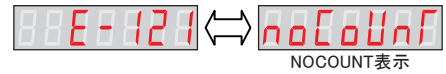


エラーが発生しても、絶対に電源は切らないでください！

※計数中や払出中に電源が OFF になった場合、計数誤差が生じますので、全ての紙幣を回収して、再度計数を行ってください。
 ※本クイックガイド内では、小型紙幣釣銭機 BT-20 は BT-20、小型硬貨釣銭機 CT-22 は CT-22 と記載します。

- 1 エラーが発生した場合は表示部のエラーコードを確認します。

エラーコードの後に「NOCOUNT」が表示された場合は搬送路から取り除いた紙幣を無計数入金動作で機内に戻します。



- 2 エラーコード表からエラーコードを探し、各解除方法に従ってエラー原因を取り除きます。(BT-20取扱説明書参照)

エラー解除を行っても復帰しない、またはエラーコード表に掲載されていない「E-1xx」エラーが発生した場合は、修理が必要となります。お買い求めの販売店にご連絡ください。

- 3 エラーを取り除いた後、**クリア** ボタンを押します。初期動作が開始されるとエラー解除は完了です。

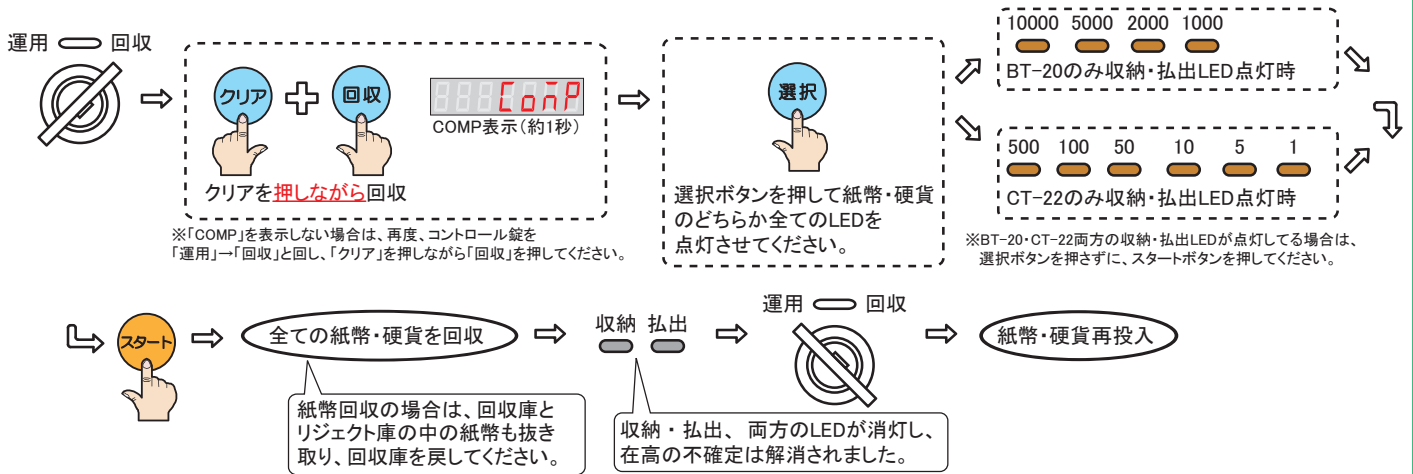
- 4 **クリア** ボタンを押した後に、CT-22に「CHECK」と「E-xx」が交互表示される場合はCT-22クイックガイドを参考にエラー解除手順を必ず行ってください。



収納・払出 LED消灯手順 (在高不確定解決手順)

エラー解除方法で、エラー解除を行った後に、**収納 払出** のLEDがBT-20・CT-22のどちらかに点灯している場合は、機械内の釣銭に差異 (在高不確定) が発生している可能性があります。収納・払出LEDが点灯した状態で入出金処理を続けても問題ありませんが、**精算時など紙幣・硬貨の確認が必要な時に、全金種・全紙幣・全硬貨を回収し、再度投入口から全ての紙幣・硬貨を投入して紙幣・硬貨枚数を確認してください。**

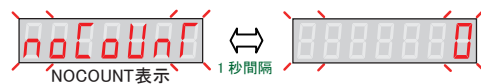
※BT-20のみが点灯している場合は紙幣の回収、CT-22のみが点灯している場合は硬貨の回収を、BT-20で行ってください。



無計数入金手順

- 1 BT-20のコントロール錠を「回収」 にします。

- 2 **スタート** ボタンを押し、無計数入金モードへ移行すると、表示部に「NOCOUNT」と「.....0」を交互表示します。



- 3 入金する紙幣を入金口にセットすると、自動で紙幣の入金を開始します。入金動作が終了すると表示部④に入金金額と「NOCOUNT」を交互表示します。



- 4 **クリア** ボタンを押し、表示部④に「----」を表示すると無計数モードを終了します。

出金操作で出金リジェクトした紙幣は、入金動作をしなくても無計数入金モードに入った時点で処理したものとして扱います。

- 5 コントロール錠を「運用」 に戻します。



START と表示されたら

BT-20 START 表示

CT-22 表示なし



硬貨入金部に硬貨を投入し過ぎたり、捌き部で詰まったり、変形硬貨や異物が混入した時に、硬貨取込み動作が停止する場合があります。

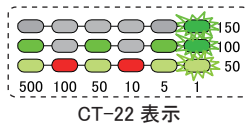
投入硬貨を減らし、詰まった硬貨や変形硬貨・異物を取り除いて、BT-20 の **スタート** ボタンを押してください。

E-0F1 と表示されたら

BT-20 E-0F1 表示

CT-22 FULL 表示

計数中に収納枚数がフルになると、それ以上入金ができなくなりますので「一部回収」操作を行ってください。



フルになった金種は左図のように表示部①の選択金種 LED が点滅します。

一部回収手順 (BT-20 で操作を行います)

クリア

運用 回



CT-22 の硬貨投入口の硬貨を取り除き、**クリア** ボタンを押してください。

BT-20 のコントロール錠を「回収」の位置へ回してください。(回収 LED が点滅します)

点検

点検 ボタンを押すと **PRRF** が表示 (約 1 秒) され、「一部回収」モードへ移行します。(回収 点検 が点灯します)

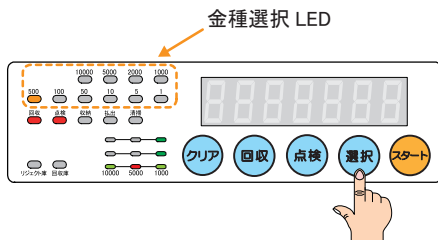
選択

フルになっている金種を選択します。

選択 ボタンを押すごとに下記の順番に金種を選択します。



スタート ボタンを押すと選択金種が「10 枚」回収されます。続けて **スタート** ボタンを押すと更に「10 枚」回収されます。



エラーコードが表示されたら (BT-20 の表示)

E-001

CT-22 との通信エラー

BT-20 と CT-22 を接続している通信ケーブルが正しく接続されているか確認してください。

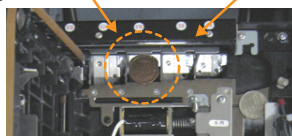
E-007

E-001 ~ E-007

E-021

硬貨選別異常 (CT-22)

詰った硬貨 硬貨選別部



選別部周辺か硬貨集積部に異常が発生しています。「CT-22 クイックガイド①」を参考に、**エラー解除手順①~⑤**を必ず行ってください。(全ての開閉箇所を開け硬貨詰り等が無いか確認してください。)

E-026

E-021 ~ E-026

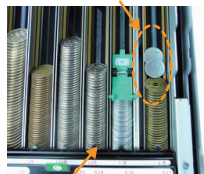
E-031

硬貨ロック (CT-22)

E-036

E-031 ~ E-036

間違った硬貨



エラー解除手順を行う際に特に左図の箇所に気を付けて確認してください。

①搬送路・硬貨選別部

詰まった硬貨や異物を取り除いてください。

②集積ユニット

落ちていたゴミなどの異物を取り除いてください。

硬貨が間違った金種の集積ユニットに混入している場合は、正しい金種の集積ユニットの位置へ並べて入れてください。

E-060

硬貨選別異常 (CT-22)

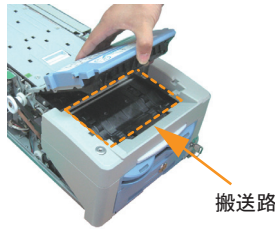
E-08b

E-060 ~ E-08B

※硬貨の並べ方は「CT-22 クイックガイド - 硬貨の収納方法と並べ方」を参考に並べてください。

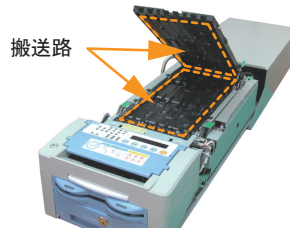
エラーコードが表示されたら (BT-20 の表示)

紙幣入金部異常
E-110
E-117



残留紙幣や異物が搬送路上に残っていないか確認してください。紙幣が残留している場合は、エラー解除後に再入金してください。

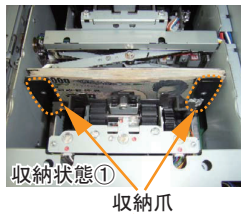
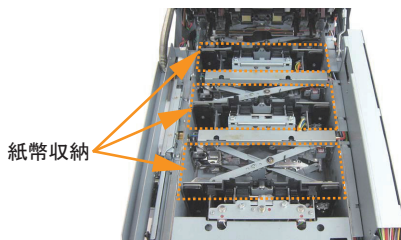
上搬送部異常
E-120
E-126
E-120 ~ E-126



残留紙幣や異物が搬送路上に残っていないか確認してください。紙幣が残留している場合は、エラー解除後に再入金してください。

※「NOCOUNT」が表示されている場合は無計数入金を行ってください。

紙幣還流庫異常
E-130
E-135
E-130 ~ E-135



「NOCOUNT」表示されていない場合

紙幣収納庫の紙幣の収納状態を確認してください。紙幣が飛び出したり整列していない場合は整列させてください。

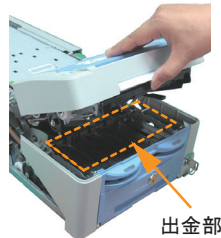
収納状態①の場合は紙幣収納が完了していますので、エラーを解除してください。
収納状態②の場合は紙幣収納が完了していませんので、収納ツメより前にある紙幣を取り出してエラー解除後、紙幣入金口から再入金してください。



「NOCOUNT」表示されている場合

収納状態②の収納爪より前にある紙幣の無計数入金を行ってください。

出金部異常
E-140
E-144
E-140 ~ E-144

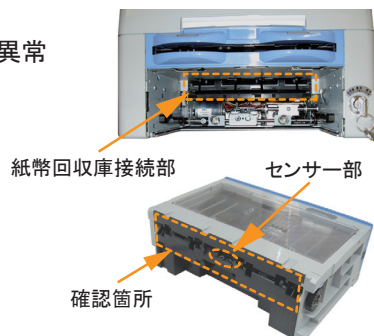


「NOCOUNT」が表示されている場合は、残留紙幣や異物が出金部に残っていないか確認し、紙幣が残留している場合は、無計数入金を行ってください。

※「NOCOUNT」が表示されていない場合は、紙幣出金部の紙幣をお客様へお渡しください。

※ E-144 のエラーが解除されない場合はリジェクト庫に残留紙幣がないかを確認してください。《E-152 参照》

紙幣回収庫異常
E-150

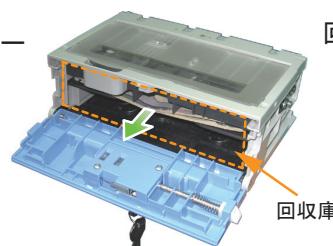


残留紙幣や異物が紙幣回収接続部に残っていないか確認してください。

※「NOCOUNT」が表示され、センサー部に紙幣がかかっている場合は、その紙幣は未確定状態です。取り出して無計数入金動作を行い、入金してください。

紙幣回収庫に紙幣が収納されているか確認してください。

回収庫エンドセンサー部異常
E-151

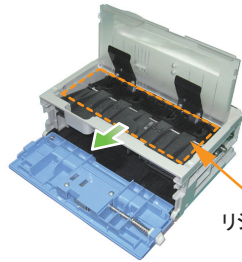


回収庫に入っている紙幣を取り除いてください。

エラーコードが表示されたら (BT-20 の表示)

88 E-152
E-152

出金リジェクト庫エンド
センサー部異常



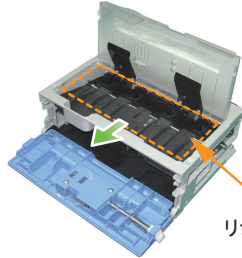
リジェクト庫

リジェクト庫に入っている紙幣を取り除いてください。

※「NOCOUNT」が表示されている場合は無計数入金を行ってください。
※エラーが解除されない場合は出金部に残留紙幣がないかを確認してください。(E-144 参照)

88 E-170
88 E-174
E-170, E-172, E-174

出金不足
(還流庫エンド)



リジェクト庫

還流庫の紙幣がありません。リジェクト庫内の紙幣を無計数入金してください。残高データと現物現金が見合わない場合、完全回収後に資金登録してください。

88 E-180
E-180

紙幣回収庫セット異常



回収庫がセットされていないのでセットしてください。

88 E-181
E-181

内部ユニットセット異常



内部ユニットが引き出されていますのでセットしてください。

※本クイックガイドに記載されていないエラーについては、取扱説明書を参照してください。

紙幣が出てこない時は

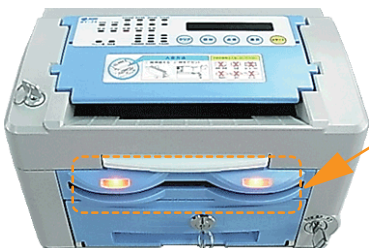


出金口 LED
緑点灯時

左図のように、エラー表示が無く、「出金口 LED」が緑や赤点灯している状態で、紙幣が出てこない(見えない)場合は、「BT-20 クリーニングガイド①-紙幣出金部の開閉」を参考に、出金部内の紙幣を取り出してください。

※この状態で、本体を引きだすと **88 E-181** が発生します。

緑点灯時 --- 緑点灯している場合は、紙幣を取り出し、お客様へお渡しください。



出金口 LED
赤点灯時

赤点灯時 --- 赤点灯時はリジェクト紙幣ですので、再入金してください。